

Regulamin Sklepu Internetowego

Regulamin Sklepu Internetowego obowiązujący do 24.12.2014 r.

I. Informacje Ogólne:

1. Właścicielem sklepu internetowego jest PUH W&W.
2. PUH W&W jest wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy pod numerem 40697.
3. NIP: 959 063 56 83 Regon: 016769930 GIODO: 133271
4. Dane teleadresowe PUH W&W:
 - adres: 0 4 - 1 7 4 Warszawa ul Tarnowiecka 3 / 8 5
 - tel: 6 0 5 6 8 9 9 4 2
 - fax: 22 6 1 2 5 7 8 1
 - e-mail: info@biznesplan.com.pl
5. Sklep działa pod adresami domen: biznesplan.com.pl, inwestycja.warszawa.pl, bp.and.pl

II. Strony transakcji

1. Stroną dokonującą zakupów w Sklepie Internetowym jest osoba fizyczna posiadająca pełną osobowość prawną lub przedsiębiorca.
2. Stroną dokonującą sprzedaży produktów zawartych w ofercie Sklepu Internetowego jest właściciel Sklepu firma PUH W&W.
3. Przedmiotem transakcji są produkty prezentowane przez PUH W&W na stronie www.biznesplan.com.pl lub www.inwestycja.warszawa.pl lub bp.and.pl w chwili składania zamówienia.
4. Sklep dostarcza produkty na zasadach udzielanej Kupującemu [licencji](#).
5. Wszystkie ceny podane w Sklepie Internetowym są w polskich złotych [PLN], a cena podana na formularzu zamówienia jest wiążąca z chwilą złożenia zamówienia. Podane w Sklepie Internetowym ceny są cenami brutto i obejmują w przypadku każdego produktu 23 % VAT.
6. PUH W&W zastrzega sobie prawo do zmiany ceny produktów w Sklepie Internetowym, wprowadzania czy też wycofania dowolnego produktu ze sklepu oraz prowadzenia akcji promocyjnych w dowolnym czasie
7. Zamówienia za pośrednictwem e-maila, formularza internetowego oraz faksu można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

III. Procedura Składanie Zamówienia:

1. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia, faksem lub e-mailem. W wyjątkowych sytuacjach zamówienie można złożyć telefonicznie.
2. Aby zamówienie mogło być zrealizowane w zamówieniu należy bezwzględnie podać nazwę produktu, nazwę Klienta, adres dostawy oraz numer telefonu wraz z imieniem i nazwiskiem osoby z którą można kontaktować się w sprawie autoryzacji zamówienia.
3. Składanie zamówienia:
 1. Za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia:
 - Po złożeniu zamówienia za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia klient otrzymuje e-mailem wiadomość na adres e-mail, który podał w Formularzu Internetowym. Wiadomość e-mail zawiera wszystkie

informacje, które Klient wpisał w Formularzu Internetowym. Po sprawdzeniu danych Klient odsyła e-mail do PUH W&W z adnotacją "POTWIERDZAM". Otrzymanie e-maila przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

2. Za pośrednictwem faksu:

- Na stronie www.biznesplan.com.pl/faks.odt (programy) lub www.biznesplan.com.pl/fax.odt (biznesplany) można pobrać gotowy Formularz Faksowy Zamówienia. Po wypełnieniu formularza faksowego należy przesłać podpisany formularz faksowy pod numer 22 6 1 2 5 7 8 1. Otrzymanie faksu z zamówieniem przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

3. Za pośrednictwem e-maila:

- E-mail z zamówieniem należy wysłać na adres skrzynki info@biznesplan.com.pl. Otrzymanie e-maila z zamówieniem przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

IV. Procedura Realizacji Zamówienia:

1. Realizacja przyjętego zamówienia:

- W przypadku zamówienia realizowanego za pośrednictwem przesyłki pobraniowej rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta,
- W przypadku przesyłki realizowanej po dokonaniu przedpłaty z dostawą za pośrednictwem Poczty Polskiej rozpoczyna się z chwilą wpływu środków na konto PUH W&W,
- W przypadku przesyłki realizowanej za pośrednictwem poczty elektronicznej rozpoczyna się z chwilą wpływu środków na konto PUH W&W lub po przesłaniu przez Klienta faksu ze skanem wpłaty,

2. Formy Dostawy oraz Terminy Realizacji Zamówienia:

- Przesyłka Polecona Priorytet
 - program jest wysyłany w ciągu od 24 do 48 godzin od chwili złożenia zamówienia
 - średni czas dostawy 2-3 dni,
- Poczta Kurierska Pocztex
 - program jest wysyłany w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.
 - dostawa w następnym dniu do godziny 20. W przypadku Warszawy dostawa następuje do godziny 20 w tym samym dniu. Istnieje możliwość dostawy przesyłki w sobotę,
- E-mail
 - o program jest wysyłany na adres e-mail zamawiającego.
 - warunki dostawy do skrzynki e-mail wskazanej przez nabywcę programu:
 - wpłata odpowiedniej kwoty w zależności od wybranej wersji programu na rachunek: PUH W&W BRE SA – WBE/Łódź konto: 51 1140 2004 0000 3402 3093 2290
 - wysłanie faksu z ksero dowodu wpłaty na numer 0 22 6 1 2 5 7 8 1
 - w faksie należy dodatkowo podać takie informacje, jak: nazwa i adres odbiorcy, numer NIP oraz adres skrzynki e-mail na który ma być wysłany program.
 - o program jest wysyłany w ciągu od 1 do 6 godzin od otrzymania faksu z ksero dowodu wpłaty.

3. Wraz z produktem Klient otrzymuje fakturę VAT lub paragon fiskalny (do wyboru). Faktura lub paragon jest zawsze dołączona do przesyłki pocztowej z produktem. W przypadku

dostawy produktu do skrzynki e-mail Klienta faktura VAT jest wysyłana do Klienta listem zwykłym lub listem poleconym.

4. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
5. W uzasadnionych przypadkach Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki pocztowej, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas spedycji w obecności listonosza.
6. Klient może zrezygnować ze złożonego zamówienia informując o tym PUH W&W telefonicznie lub e-mailem.
7. PUH W&W zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówienia i w przypadkach budzących uzasadnione obawy lub niemożności dokonania autoryzacji zamówienia może odstąpić od realizacji zamówienia.

V. Koszty przesyłki

1. Koszt pocztowej przesyłki pobraniowej paczka24 jest stały i wynosi 20,00 zł.
2. Opłata związana z realizacją przesyłki pocztowej zawarta jest w osobnej pozycji na fakturze lub paragonie fiskalnym.

VI. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń płyty z produktem Klient powinien odesłać wadliwą płytę. PUH W&W prześle nową płytę na adres Klienta.
2. Klient nie ma możliwości zwrotu produktu, jeżeli odebrał przesyłkę poleconą z produktem lub został do niego wysłany e-mail z produktem. Przedmiotem sprzedaży jest licencja jednostanowiskowa związana ze sprzedażą produktu.
3. Zwrotu otrzymanego produktu nie można dokonać ponieważ licencja produktu na jego użytkowanie jest ściśle związana z Klientem. Licencja imienna udzielana konkretnemu Klientowi jest na trwałe i w sposób zaszyfrowany wpisana w kod binarny produktu a w przypadku programu iBiznesPlan i Analiza SWOT dodatkowo jest uwidoczniiona w oknie głównym produktu.

VII. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu Regulamin Sklepu Internetowego PUH W&W i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.
2. Jeżeli strony sklepu funkcjonują niepoprawnie np. występują nieaktywne linki lub strony www są niedostępne należy ten fakt zgłosić pod adres: info@biznesplan.com.pl
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są dopuszczone do obrotu przez PUH W&W wyłącznie na rynku polskim
4. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są dostępne wyłącznie w polskiej wersji językowej.
5. PUH W&W zapewnia, że dane przekazane przez Klienta w celu realizacji zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych będą służyły wyłącznie do celów związanych z realizacją zamówienia i kontaktu z Klientem w celu przekazywania mu informacji o uaktualnieniu produktów które zakupił.
6. PUH W&W jest uprawniony do zmiany niniejszego regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
8. Niniejszy Regulamin Sklepu obowiązuje od dnia 20 maja 2014.